

Algemene voorwaarden Superhond

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot coaching/opvang van honden en verkoop van goederen gesloten tussen een Klant en THISO BV, met maatschappelijke zetel te Bergenstraat 89, 2480 Dessel, ingeschreven in de KBO onder het nummer 1022.847.281. (hierna genoemd: '**Superhond**')

De Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten bij Superhond bestelt.

Klant-consument: iedere Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klant-onderneming: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen.

1. Algemene bepalingen

De overeenkomst tussen Superhond en de Klant komt tot stand door loutere wilsovereenstemming.

Beide partijen aanvaarden dat deze algemene voorwaarden evenwichtig en volledig in overeenstemming zijn met de regels over onrechtmatige bedingen uit Boek VI van het Wetboek Economisch Recht.

Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden niet uit.

2. Aanbod - aanvaarding

De overeenkomst neemt aanvang op de dag van de aanvaarding van het aanbod.

Het intekenen in een traject of het inplannen van de opvang wordt beschouwd als aanvaarding van het aanbod.

3. Prijs en betaling

De overeengekomen prijs in het aanbod is vast en niet voor herziening vatbaar.

Prijs is integraal te betalen vóór de start van het traject of sessie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag door de Klant-onderneming zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op het openstaande saldo een interest verschuldigd zijn gelijk aan de interestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties tot volledige betaling, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag door de Klant-consument zal een eerste kosteloze herinnering worden gestuurd. Bij niet betaling binnen de 14 kalenderdagen, waarvan de termijn in gaat zoals bepaald in artikel XIX.2 WER, zal Superhond gerechtigd zijn om de wettelijke

nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom te vorderen, zoals bepaald in artikel XIX.4 WER, en dit vanaf de dag na het verzenden van de eerste kosteloze herinnering, conform artikel XIX.2§4 WER.

Bij niet-betaling door de Klant behoudt Superhond zich eveneens het recht voor om de verdere dienstverlening op te schorten.

4. Verplaatsing sessie

De Klant heeft de mogelijkheid om tot maximum één week voor de coachingsessie, de trainingssessie kosteloos te verplaatsen. In geval van verplaatsing van een coachingsessie, minder dan één week voor de afspraak, of in geval van no-show zal een forfaitaire administratieve vergoeding van 75 euro worden aangerekend.

5. Verplichtingen van de Klant

Honden die aan coachingsessies deelnemen of opgevangen worden dienen voorafgaandelijk gevaccineerd te zijn, dan wel een titer bepaling te hebben ondergaan om te verzekeren dat zij de nodige antistoffen hebben tegen volgende ziekten: ziekte van carré, Parvo-virus, kennelhoest, Leptospirose (of ziekte van Weil), en hepatitis.

In geval van een besmetting met andere besmettelijke ziekte, dient de Klant dit tijdig voor de sessie of opvang te melden.

Ingeval de Klant niet meldt dat de hond een ziekte heeft, kan Superhond de Klant (tijdelijk) weigeren in de sessies/trajecten of zelfs, indien er sprake is van kwade trouw in hoofde van de Klant, de overeenkomst ontbinden conform art. 9 van deze algemene voorwaarden.

Honden die aan coachingsessies deelnemen of opgevangen worden dienen op voldoende wijze te zijn verzekerd in de BA-verzekering van de eigenaar van de hond.

6. Contractuele aansprakelijkheid

6.1. Coachingsessies

Superhond verbindt zich ertoe alle coachingsessies naar best vermogen uit te voeren.

Superhond is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de Klant.

Superhond kan geen garanties geven over eventuele prognoses of over de resultaten: het resultaat van de coachingsessies blijft immers afhankelijk van verschillende onvoorspelbare factoren. Superhond gaat enkel een middelenverbintenis aan en is dan ook in geen geval aansprakelijk wanneer de coachingsessies niet de verwachte resultaten bereiken.

Superhond is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke of negatieve gevolgen naar aanleiding van gegeven adviezen, waaronder niet te verwachten incidenten met andere honden tijdens de coachingsessies.

6.2. Hondenopvang

De Klant aanvaardt dat de door Superhond georganiseerde hondenopvang wordt gekwalificeerd als een vrijwillige bewaargeving onder bezwarende titel conform art. 1917 oud BW e.v.

Superhond zal als een normaal, zorgvuldig persoon geplaatst in dezelfde omstandigheden zorg dragen voor de opgevangen hond.

De Klant aanvaardt dat de verbintenissen van Superhond onder de bewaargeving middelenverbintenissen betreffen.

De Klant zal instaan voor alle door Superhond uitzonderlijke en noodzakelijke gemaakte kosten tijdens het verblijf van de hond (bv. noodzakelijke dierenartskosten).

De Klant zal de op te vangen hond op de afgesproken tijdstippen brengen en afhalen op de zetel van Superhond.

6.3. Verkoop

Superhond verbindt er zich toe dat haar goederen in conformiteit zijn met hetgeen afgesproken werd met de Klant en voldoen aan de normale verwachtingen van de Klant, rekening houdende met de specificaties van het product.

Superhond bevestigt dat alle goederen voldoen aan alle op het ogenblik van de koop bestaande wetten.

De Klant-consument heeft recht op de wettelijke garantie van 2 jaar na datum van aankoop.

6.4. Beperkingen

De contractuele aansprakelijkheid van Superhond is beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is. Superhond verstrekt op eerste verzoek van de Klant het verzekeringscertificaat.

De aansprakelijkheid van Superhond is in elk geval beperkt tot de directe schade. Superhond zal, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, morele schade,...

7. Buitencontractuele aansprakelijkheid

De Klant aanvaardt dat een eventuele vergoeding voor schade die het gevolg is van een contractuele wanprestatie buiten het toepassingsgebied van de buitencontractuele aansprakelijkheid valt en dat contractuele schade geen grond kan zijn voor een buitencontractuele vordering o.g.v. Boek VI Burgerlijk Wetboek tegen Superhond. Het herstel van de schade veroorzaakt door contractuele wanprestatie wordt aldus exclusief beheerst door de regels van het contractenrecht en hetgeen in deze algemene voorwaarden bepaald is, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de wet die van openbare orde of dwingend recht is.

Hulppersonen van Superhond (onderaannemers, bestuurders en werknemers) kunnen evenmin o.g.v. buitencontractuele aansprakelijkheid uit Boek VI Burgerlijk Wetboek aangesproken worden. De Klant erkent dat hij tijdens coachingssessies te allen tijde bewaarder van zijn hond blijft, en aldus conform art. 6.17 NBW foutloos aansprakelijk is voor schade die zijn hond veroorzaakt aan derden.

8. Online cursus

Toegang tot en de inhoud van online coachingmateriaal is persoonlijk en mag niet gekopieerd of gedeeld worden met derden.

De Klant erkent over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van het online coachingmateriaal.

De Klant dient zich te onthouden van elk onrechtmatig of schadelijk gebruik van (de inhoud van) het online coachingmateriaal.

9. Ontbinding

9.1. Uitdrukkelijk ontbindend beding met aanvullende schadevergoeding

Ingeval van ernstige wanprestatie door één van de partijen behoudt de andere partij zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, waarbij de partij die de wanprestatie begaat een schadevergoeding van 10% van de prijs verschuldigd is, onverlet het recht om hoger geleden schade te bewijzen en te vorderen.

Als ernstige wanprestatie worden onder andere beschouwd, doch niet limitatief opgesomd:

- wanbetaling van de uitgeschreven facturen
- het te kwader trouw niet melden van besmettelijke ziektes bij een deelnemende/opgevangen hond
- schending door de Klant van de afgesproken gedragsregels tijdens coachingsessies
- faillissement van de Klant-onderneming, alsmede in geval van ontbinding van de Klant-onderneming
- toelating van de Klant-consument tot de collectieve schuldenregeling
- bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de Klant wordt gelegd

10. Overmacht

In geval van definitieve overmacht zullen partijen bevrijd zijn van hun verbintenissen, zonder dat zij hiervoor een schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn.

Indien de overmacht van tijdelijke aard is, zullen de verbintenissen slechts opgeschort worden. Wanneer de overmacht ophoudt te bestaan, zullen partijen terug gehouden zijn tot hun verbintenissen. Indien deze tijdelijke overmacht meer dan 90 dagen aanhoudt, dan wordt zij geacht definitief te zijn.

11. Herroepingsrecht

De Klant-consument heeft het recht om, bij online aankopen, binnen een termijn van 14 kalenderdagen de overeenkomst te ontbinden.

De Klant-consument aanvaardt voor levering van online coachingmateriaal dat de uitvoering van de overeenkomst start tijdens de bovenvermelde herroepingstermijn.

De Klant-consument erkent m.b.t. de levering van online coachingmateriaal uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht, overeenkomstig artikel VI.53, 1° en 13° WER.

12. Geheimhoudingsplicht

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële, operationele en technische informatie en de bedrijfsgeheimen en privé- geheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, gedurende een periode van 5 jaar geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de informatie haar confidentieel karakter eerder verliest.

13. Klachten

Klachten m.b.t. de verstrekte diensten of verkochte goederen dienen binnen 14 dagen na respectievelijk verstrekking van de diensten of ontvangst van de goederen per e-mail gemeld te worden aan Superhond.

14. Privacy

Superhond zal de verstrekte persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor uitvoering van de overeenkomst gesloten tussen haar en de Klant, tenzij de Klant schriftelijke toestemming geeft voor gebruik voor andere doeleinden.

15. Geschillen

15.1. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten gesloten met Superhond.

15.2. Bevoegde rechtbank

Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afd. Turnhout, hetzij door het vredegericht van het kanton Mol-Geel.

16. Overige bepalingen

16.1. Uitsluiting algemene voorwaarden Klant

De toepassing van de algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten.

16.2. Ongeldigheid/onwettigheid/nietigheid bepalingen

Indien een bepaling van de overeenkomst of een gedeelte daarvan ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst of van de resterende bepaling hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast, en verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om tot een bepaling te komen die het doel en de intentie van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of het gedeelte ervan zo dicht mogelijk benadert.

16.3. Afstand van recht

Het in gebreke blijven door Superhond om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen.

16.4. Wijzigingen

Een wijziging van de overeenkomst is enkel bindend als daarover een schriftelijk akkoord bestaat tussen de partijen.

16.5. Verandering van omstandigheden

Ingeval van wijzigende omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst meer bezwarend maakt, verbinden partijen zich er conform art. 5.74 NBW toe het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan.